

## COMUNICACIONES

### ANTECEDENTES DE LA COMUNICACIÓN

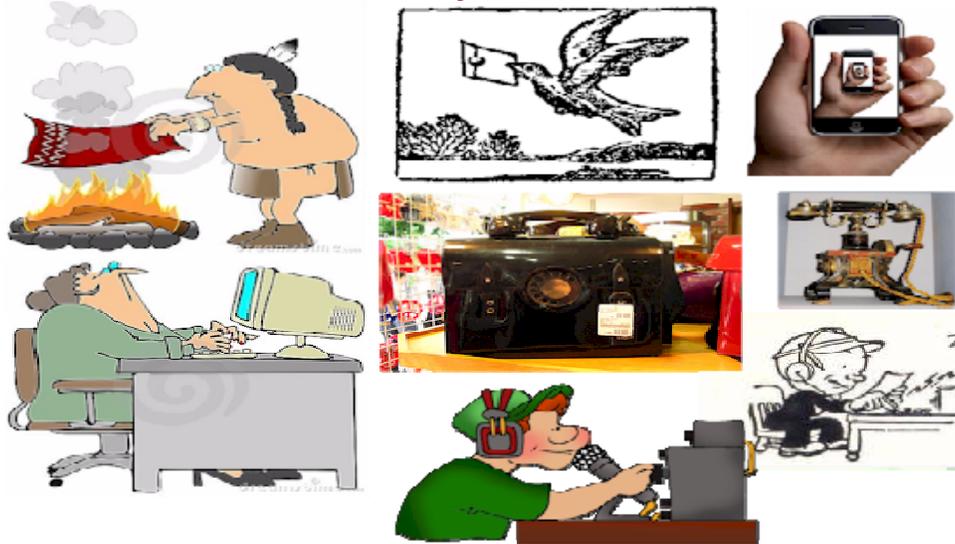


*“Es para ti”*

La necesidad de comunicarse nace junto con los primeros seres vivos del universo, debido a esto nuestros ancestros comenzaron a utilizar gestos, sonidos, luego piedras, arcilla, metal, madera, señales de fuego, humo, tambores, papel, caballos, palomas mensajeras, hasta llegar a lo que hoy conocemos.

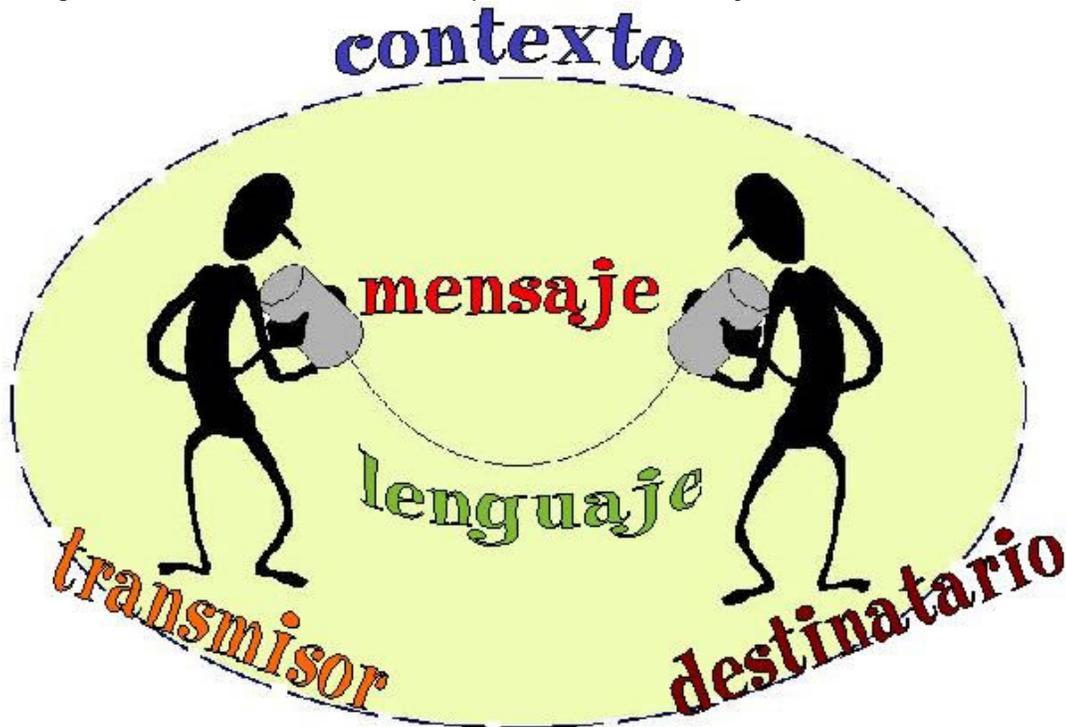
**ACADEMIA DE BOMBEROS**  
**H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME**

Ciudad Obregón, Sonora MEX



**¿QUE ES LA COMUNICACIÓN?**

La comunicación, es el traspaso de información, desde un emisor, mediante un mensaje, hacia un receptor. Proceso el cual, luego toma el sentido inverso: el receptor se vuelve emisor y así consecutivamente.



**ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN:**

**EMISOR**  
**MENSAJE**

**ACADEMIA DE BOMBEROS  
H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME**

Ciudad Obregón, Sonora MEX

**CANAL  
DECODIFICAR  
RECEPTOR**

La comunicación debe ser precisa y concisa, para que no hay malos entendidos, ni malas interpretaciones.



La cortesía se debe anteponer ante todo.

**INFORMACIÓN REQUERIDA PARA REPORTAR UNA EMERGENCIA**



Este es un protocolo ya establecido para tener información sobre la emergencia que nos están reportando y también sirve como una fuente de verificación de la veracidad de la información que nos suministra la persona que esta llamando.

- **Nombre de la persona que esta llamando.**
- **Número de teléfono de donde esta llamando o que podamos verificar la información suministrada.**
- **Tipo de emergencia (que es lo que esta sucediendo).**
- **Dirección de la emergencia.**

No necesariamente se debe llevar este orden, pero si es imprescindible tener estas informaciones, para poder dar como buena y valida la información suministrada.

**ACADEMIA DE BOMBEROS**  
**H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME**

Ciudad Obregón, Sonora MEX

**FUNCIONES DEL OPERADOR DE RADIO**



Es el encargado de recibir todas las llamadas sea por teléfono o vía radio en la Central de Bomberos Cajeme.-

Sus funciones son:

- Verificar durante el turno el buen estado de funcionamiento de los equipos recibidos.
- Confirmar telefónicamente o vía radio las solicitudes de emergencias recibidas en su turno de servicio.
- Restringir la entrada y el uso de la central de radio a personas ajenas al departamento.-
- El manejo operativo de los equipos de radio es responsabilidad exclusiva del operador de turno.
- Dejar por escrito en el libro de parte diaria las novedades de los eventos ocurridos y la hora que este es reportado durante su turno.
- Velar por el uso correcto de las frecuencias de comunicaciones del Cuerpo de Bomberos Cajeme, reportando cualquier anomalía al Oficial en turno para tomar los correctivos de lugar.
- Ante el conocimiento de cualquier situación de emergencia o desastre de carácter especial, proceda a utilizar los medios de comunicaciones a su alcance (teléfono, radio, etc.) e informar a las personas preestablecidas según la cadena de mando.
- Debe mantener el aseo de la central de radio.

**Alfabeto Internacional - Fonética**

<b>A</b>	ALFA	<b>N</b>	NECTAR	<b>1</b>	PRIMERO
<b>B</b>	BETA	<b>O</b>	OSCAR	<b>2</b>	SEGUNDO
<b>C</b>	COCA	<b>P</b>	PAPA	<b>3</b>	TERCERO
<b>D</b>	DELTA	<b>Q</b>	QUEBEC	<b>4</b>	CUARTO
<b>E</b>	ECO	<b>R</b>	ROMEO	<b>5</b>	QUINTO
<b>F</b>	FOX	<b>S</b>	SIERRA	<b>6</b>	SEXTO
<b>G</b>	GOLFO	<b>T</b>	TANGO	<b>7</b>	SEPTIMO
<b>H</b>	HOTEL	<b>U</b>	UNION	<b>8</b>	OCTAVO
<b>I</b>	INDIA	<b>V</b>	VICTOR	<b>9</b>	NOVENO
<b>J</b>	JULIETA	<b>W</b>	WISKY	<b>0</b>	NEGATIVO
<b>K</b>	KILO	<b>X</b>	EXTRA		
<b>L</b>	LIMA	<b>Y</b>	YANQUI		
<b>M</b>	METRO	<b>Z</b>	ZULU		

**ACADEMIA DE BOMBEROS**  
**H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME**

Ciudad Obregón, Sonora MEX

El alfabeto internacional es usado en las comunicaciones para evitar una mala interpretación al transmitir un dato.-

Por ejemplo, para reportar esta placa



Se dice: UNION EXTRA OCTAVO SEPTIMO CUARTO NOVENO NOVENO



**CLAVES DE LAS COMUNICACIONES**

Se utilizan protocolos (claves ó códigos) de comunicación para que estos puedan ser interpretados y comprendidos por las personas capacitadas, evitando así ser distorsionados por personas ajenas al Departamento de Bomberos.

# ACADEMIA DE BOMBEROS

## H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME

Ciudad Obregón, Sonora MEX

Estas son las claves que se usan en Bomberos de Cajeme:

0	En frecuencia	<b>28: Incendios</b>		<b>56 POLICIA</b>	
1	Amenaza de bomba	28-A	Árbol basura pasto	56-FP	(fox papa) Federal Preventiva
2	Abastecer gasolina	28C	Casa habitación	56-E	(eco) Estado
3	Abastecer agua	28-LC	Local comercial	56-T	(tango) Transito
4	Enterado	28-V	Vehículo	57	Palacio Municipal
<b>5-Emergencia médica</b>		29	Bajo control	58	Oficina del Patronato
5-L	Persona lesionada	30	Llamada telefónica	59	CFE
5-E	Persona enferma	31	No se trabajo en el lugar	60	Teléfono celular
5-T	Traslado	32	Necesito personal	61	Negativo
6	Cadáver	33	Novedades	62	Fuera del Depto o Estación
<b>7- Accidente</b>		34	Sin novedades	63	Acuda donde estoy
7-C	Choque	35	Materiales peligrosos	64	Problemas con abejas
7-P	Persona prensada	36	Me dirijo a..	65	Problemas con animal raro
7-V	Volcamiento	37	Persona ahogada	66	Abrir portón
8	Lugar del servicio	38	Reporte situación	<b>PERSONAL</b>	
9	Cancelado	39	Reconcentrarse	B	Bombero
10	Derrame combustible	40	Tomar alimentos	B-1	Jefe
11	Acuartelar personal	41	Trabajos terminados	B-2	Sub Jefe
12	Diríjase a	42	Rematando	MC	Mecánico
13	Disponible	43	Recogiendo equipo	DM	Director Medico
14	De regreso	44	Recabando datos	D-1	Presidente Patronato
15	Domicilio particular	45	Repetir mensaje	D-2	Vicepresidente Patronato
16	Derrumbe	46	Tirar el contenido	D-3	Administrador Patronato
17	Evacuar el área	47	WC	D-4	Auxiliar Administrativo
18	Entrando a la ciudad	48	Olor a gas o gasolina	M-1	Presidente República
19	Explosión	49	Sale humo en..	M-2	Gobernador del Estado
20	Posición	50	Mandar + unidades	M-3	Presidente Municipal
21	Fuga de gas	51	Urgente	M-4	Director Seguridad Pública
22	Fuera de la ciudad	52	Estación Central DBCO	<b>UNIDADES</b>	
23	Pendiente-espere un momento	53	Sub-Estación DBCO	A	Alfa: Ambulancia
24	Fuera de frecuencia	54	Cruz Roja	E	Eco: Extintora
25	Hora por favor	<b>55 HOSPITAL</b>		C	Coca: Cisterna
26	Hidrante + cercano	55-G	Hospital General	T	Tango: Transporte
27	Hacia donde van?	55-IM	(indio metro) IMSS	R	Romeo: Rescate
		55-IT	(indio tango) ISSSTE	MP	Materiales Peligrosos
		55-P	Particular	X	Extra: Auxiliares
				M	Metro: Motocicletas

**ACADEMIA DE BOMBEROS**  
**H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME**

Ciudad Obregón, Sonora MEX



### **Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo**

El **066** es un número telefónico de tres dígitos al que Usted puede llamar las 24 horas del día los 365 días al año. Cuando Usted marca al 066, un operador autorizado y entrenado le atenderá solicitándole información sobre el suceso. Con esos datos, el equipo policial y/o médico apropiado será avisado por radio para acudir al lugar del hecho. Es un sistema que permite una interacción efectiva con las instituciones de seguridad pública con el fin de brindar atención y mejor servicio a la comunidad. Ahí se encuentra el Sistema Telefónico de Atención a Emergencias 066 que proporciona apoyo a la población en caso de emergencia las 24 horas del día los 365 días del año. En el C-4 se administran las telecomunicaciones y sistemas informáticos que se ponen a disposición de las corporaciones de seguridad pública para el cumplimiento de sus tareas.

### **Procedimiento al haber una emergencia.**

El público o la persona marcan el **066** e informa al operador del C4 en que consiste la emergencia. Sí está relacionada con Bomberos el operador envía la llamada o información por computadora al despachador de Bomberos, quién se comunica inmediatamente vía radio a la Central de Bomberos.- Esta es recibida por el operador que se encuentra en la Sala de Control ó por el Oficial de turno quién decide que acción tomar.

Dependiendo del sector del municipio donde se presente la emergencia, el Oficial decide si es atendido por la Estación Central o una de las subestaciones.

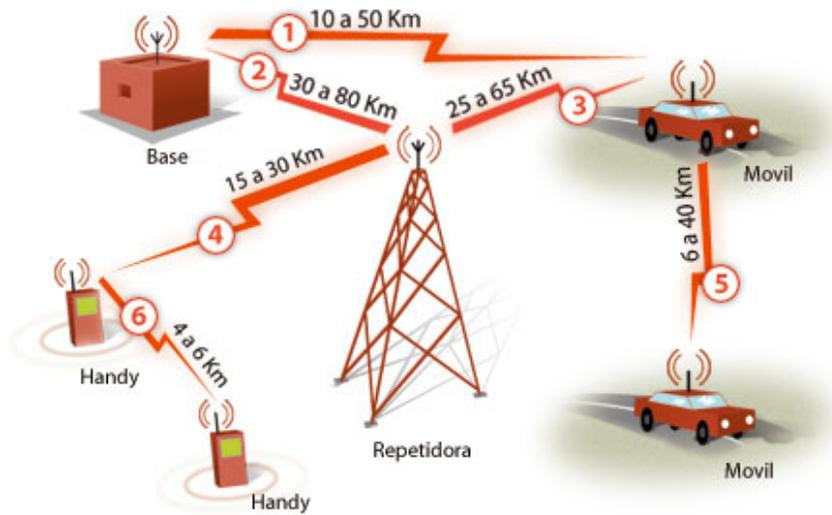
Porque una llamada puede salvar vidas!

**066**  
**Emergencias**

**Alvaro Fernández K. B61**  
Coordinador Academia 1

- **Angel Contreras S.- B37**  
Coordinador Academia 2

**ACADEMIA DE BOMBEROS**  
**H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME**  
Ciudad Obregón, Sonora MEX  
**Sistema de Radio Comunicación**



En Bomberos de Cajeme contamos con una estación base (equipo de radio trasmisor base) y una antena, la cuál envía los mensajes a la repetidora, la cual a su vez los reenvía a los demás equipos de radiocomunicación que se encuentren en la misma frecuencia y de igual forma recibe los mensajes enviados por cualquier otro equipo, que pueden ser portátiles, móviles o bases.

**Procedimiento para operar el radio.**

- Asegurar que esté encendido.
- Colocar el micro a una distancia de alrededor de 10 cm.
- Presionar el botón para transmitir y esperar 2 segundos o que el radio dé la señal, antes de hablar.
- Indicar quién habla y a quién va dirigido el mensaje.
- Evite transmisiones innecesarias, sea breve, preciso y conciso.
- Hablar con claridad y tranquilidad.
- No transmita hasta determinar que la frecuencia está libre.
- Esperar el mensaje de contestación.
- Las unidades involucradas en un servicio, tienen prioridad sobre cualquier otra transmisión. (incendios, rescates, etc.)
- Evite dejar el micrófono en el asiento del vehículo, donde el interruptor puede ser oprimido indebidamente y causar interferencias.
- No toque la antena cuando está transmitiendo, puede ocasionar daños al radio.



**Alvaro Fernández K. B61**  
Coordinador Academia 1

**Angel Contreras S.- B37**  
Coordinador Academia 2

**ACADEMIA DE BOMBEROS**  
**H. CUERPO DE BOMBEROS CAJEME**

Ciudad Obregón, Sonora MEX

**Radios Matra:**



Bomberos de Cajeme se encuentra también enlazado con el C4 con radios Matra que tienen un encriptador inviolable, lo que protege la señal para evitar la interceptación de conversaciones por otros usuarios. Estos equipos sustituyen al sistema de los radios análogos, frecuencias que debido a su vieja tecnología, cualquier proveedor puede configurarlos.

**Comunicaciones durante un servicio.**

Bien sea utilizando claves o no, las primeras unidades que llegan al sitio deben utilizar el radio para suministrar una descripción de las condiciones encontradas en el escenario. Esto establece tiempo de llegada y permite a las otras unidades involucradas planificar las acciones que deben tomar a su llegada.

Ejemplo: *“Central y C4, la unidad E08 en el 8, 49 en el techo del 15, necesitamos apoyo de otra máquina y la C-01 clave 51.”*

Cuando se reportan condiciones en la llegada, la siguiente información debe ser incluida.

- Hora de llegada.
- Descripción del edificio y uso que se le destina.
- Naturaleza y extensión del fuego.
- Problemas de rescate y otros peligros.
- Instrucciones para las otras unidades participantes.
- Ubicación del puesto de comando.

Una vez iniciadas las operaciones para combatir el incendio, es importante mantener informado al C4 de las acciones que se realizan en el escenario de la emergencia, tales reportes de operación deben incluir:

- Oficial al mando.
- Cambio del puesto de comando.
- Progreso o dificultades en el control de la situación.
- Dirección de la propagación del fuego a otras edificaciones indicando dirección altura, uso y distancia.
- Peligros existentes.
- Problemas existentes.

