



Arrival Reports

Comunicación efectiva e intercambio de información
By Anthony Aвило and Edward Flood

El Informe de Llegada (Radio Reporte) Estandarizado:

"La comunicación es exitosa porque está formalizada, estandarizada, redundante, repetitiva, consistente y contextual. Los operadores confían y transmiten cantidades masivas de datos en escenas de emergencia. Los operadores de están condicionados para escuchar, interpretar y responder a una amplia variedad de información entregada a través de múltiples modalidades de comunicación. Las comunicaciones incluyen transmisiones de radio, órdenes verbales, señales de mano, luces indicadoras y de advertencia, sonidos, tonos, códigos de colores y señales. Las gráficas que se muestran en la indumentaria, los cascos y los aparatos son formas de comunicación. La ubicación del equipo y el posicionamiento de la unidad puede comunicar información valiosa a los operadores del campo de protección. Los bomberos que operan en escenas de emergencia procesan mucha de esta información de manera reflexiva. Los operadores están condicionados para ver, escuchar e interpretar la comunicación de emergencia con gran velocidad y precisión. "(Full-Contact Leadership, Fire Engineering, 2017.)



IMG_6026.MOV

Anytown FD Standard Operating Procedures

Arrival Report

---- Given by the First Unit on Scene

_____ on the scene
Company Designation

_____ is a _____ story
Address Height

_____ Construction _____ Occupancy Type
(FR/NC/Ord/HT/WF) (Resid/Comm/Assembly/Mixed)

_____ Roof Type _____ Attached/Unattached
(Flat/Peaked/Other) (Delta/Bravo/Both)

_____ Description of Conditions
(Fire/Smoke/Nothing Showing/Where?)

_____ Actions Taken
(Investigating/Stretching/Forcing Entry/Other)

_____ is establishing _____ Command
Company Designation Address

FIRST COMPANY MUST NAME COMMAND

CONTROL Y ESTRUCTURA

La comunicación es el sistema circulatorio del departamento de bomberos. La comunicación es una disciplina que impone el control y la estructura a condiciones que no están estructuradas ni controladas.

Una buena comunicación de emergencia es una función de procedimientos operativos estándar (SOP) sólidos, planificación previa, políticas, capacitación y equipamiento.

La comunicación eficaz en caso de incendio es estandarizada, clara, concisa y fácil de entender.

Se debe practicar una comunicación sólida en el lugar de los hechos cuando no se muestra nada. Si no obtiene buenos informes cuando no se muestra nada, nunca los obtendrá cuando algo esté sucediendo.

No se puede comunicar bien solo porque hay un incendio o porque usted es el comandante del incidente (IC).

La comunicación sólida, como la disciplina, es un compromiso de 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días a la semana, con la excelencia que sale de la estación de bomberos como cualquier otra herramienta que utilizamos.

Un buen informe es una habilidad practicada. Debe ser afilado en el entorno suave para ser efectivo en el entorno difícil. Los comunicadores de gran ambiente suave son a menudo los mejores comunicadores de tierra de emergencia. No solo puedes dar órdenes en el terreno de emergencia. Las habilidades de radio (y el orden) que no se practican en el entorno semi-suave cuando nada se muestra crean problemas que llegan a casa para posarse en el duro entorno del campo de fuego.

INFORMACIÓN AL LLEGAR

No hay nada más efectivo que el informe de radio estandarizado; es la columna vertebral de una buena comunicación, coordinación organizacional y capacitación. Cuando la estructura del informe de llegada difiere, ya sea dada por una compañía o por un oficial en jefe, comienza una cadena de confusión que impregna demasiados campos de fuego en las etapas tempranas (y eventualmente posteriores). Si todos dicen lo que quieren, no puede haber un entendimiento mutuo. La

función principal del informe de llegada estandarizado (junto con todos los demás informes) es poner a todos los jugadores en la misma página y permitirles más fácilmente llevar a cabo sus tareas asignadas sobre la base de la información que se transmite por la radio.

El informe de llegada no es solo un ejercicio de recopilación de información para la primera compañía en escena, sino también una experiencia auditiva de "todos los jefes en el juego" para aquellos que aún no están en escena. Un informe estandarizado condiciona a todos los que responden a escuchar la misma información y, como resultado, aplica esa información a las acciones que deben tomarse cuando llegan. Cuando las empresas que responden saben qué escuchar, podrán procesarlo de manera mucho más efectiva y armarse para la batalla una vez que lleguen.



Informe de escena adecuado para el motor 17 que llega para una condición de humo en esta delicatessen: "Despacho, el motor 17 está en escena en 7709 Broadway. Tener una ocupación de uso

mixto de construcción común de dos pisos con techo plano, unida por ambos lados. No se ve nada desde el lado A. Engine 17 investigará y establecerá el Comando Broadway. "(Fotos de los autores.

Un informe de llegada eficaz pintará una imagen para aquellos que aún no están en la escena, lo que les permitirá preparar tareas solo a partir de la información escuchada en el camino.

Por ejemplo, usar el término "estructura comercial" en la parte de ocupación del informe puede indicarle a las compañías de motores el hecho de que se deben tirar líneas de 2½ pulgadas. Un informe de construcción "adjunto" puede indicarle a una empresa de escalera cómo acceder al techo.

Además, la declaración de un techo plano frente a un techo puntiagudo también puede dictar asignaciones de escena iniciales. Por ejemplo, las operaciones de tejado en un edificio de techo plano serán esenciales sin importar la ubicación del incendio, mientras que en un edificio con tejado a dos aguas, las operaciones de techo en un incendio en el piso inferior podrían no ser una prioridad en comparación con un incendio en el ático. Un informe de gran altura también informará a las empresas sobre las asignaciones especiales impulsadas por SOP que deberán cumplir, como la necesidad de equipos de tubería vertical, así como las asignaciones relacionadas con el suministro de la conexión del departamento de bomberos, la operación del elevador y otros controles del edificio. requisitos de aparatos de respiración autónomos y una organización de comando expandida. Esperar hasta que una compañía llegue a la escena para absorber esta información los pone en desventaja. Un mecanismo de informe estructurado y exhaustivo elimina las conjeturas de la imagen.

CLARO Y CONCISO

Nota para la Figura 1, hubo una breve declaración sobre las exposiciones amenazadas y la solicitud de una segunda alarma. Eso es solo una pequeña guinda del pastel de información, por así decirlo. No siempre es necesario, pero a veces un poco más proporciona una mejor imagen, solo tenga cuidado con demasiada información del informe de llegada. Ahora, ¿no suena eso mejor que alguien transmitiendo, "Escalera 1 en la escena, comprobando" o, peor aún, alguien gritando, "¡Tenemos un fuego!"? El informe casual de escenas lleva a un combate de incendios casual (y descuidado).

Los informes de llegada claros y concisos establecen el tono del incidente. El establecimiento de comando estándar y el informe de llegada son acciones deliberadas y obligatorias destinadas a crear estructura y orden desde el comienzo del incidente. En algunos incidentes, donde las condiciones son menos que ideales a la llegada y el equipo local se enfrenta a un gran desafío, la primera acción positiva que debe producirse es el intercambio competente y seguro de información en forma de informes estandarizados. Cuando un informe estandarizado de llegada basado en una política sólida es la norma, las empresas están condicionadas a escuchar cierta información. Cuando no está incluido, el informe debe considerarse incompleto e ineficaz. La plantilla del informe (Figura 1) es parte de la política de comunicaciones de escenas de North Hudson (NJ) Regional Fire & Rescue (NHRFR). Una copia de este informe está laminada, está unida al tablero del aparato y es una acción esperada. Cuando los informes no incluyen esta información, las personas que la escuchan suelen tener en cuenta que, y siempre se menciona en el análisis posterior a la operación, por lo general, se realiza el estilo de panel lateral. Nadie tiene, o debería tener, tolerancia por un informe malo o incompleto. Es un buen control y equilibrio impulsado por el mismo rango de soporte. Este apoyo de las políticas del departamento refuerza la disciplina y compra.



El hecho de que haya un incendio no significa que el formato del informe deba cambiar: "Despacho: el motor 4 está en la escena. 312-43rd St. es una ocupación residencial con estructura de madera de 2½ pisos con techo en pico, sin uniones. Tener fuego intenso en el lado A, segundo piso. Ambas exposiciones inminentemente amenazadas. El motor 4 extenderá una línea y establecerá el 43 ° comando del St. Golpea una segunda alarma ".

LA MISMA PÁGINA

En una clase reciente sobre informes y comunicación por radio celebrada en la Academia de Bomberos del Condado de Monmouth (NJ), había personas de todos los departamentos del condado. Comenzamos con el formulario de llegada de la Figura 1 y mostramos imágenes y luego videos. A los estudiantes se les dijo que leyeran directamente desde la hoja y completaran la información correspondiente; por lo tanto, cada informe debía sonar igual, siguiendo el formato. Fue un poco difícil para aquellos que nunca habían hecho algo como esto, pero después de unos 15 minutos, la gente ya se estaba condicionando, esperando escuchar cierta información de los estudiantes que daban informes. Más importante aún, podían detectar al instante lo que faltaba. Comenzaron a comprender el valor de un informe estandarizado.

También hablamos de esto en una reciente transmisión por Internet de ingeniería de incendios y hemos recibido docenas de solicitudes para la plantilla del informe. **Cuando se hace bien, no solo suena profesional, suena genial.**

Un informe de llegada estandarizado pone a todos en la misma página y toma el mismo Kool-Aid, por así decirlo. Si la organización formal no está suministrando Kool-Aid, entonces alguien más lo está y probablemente esté contaminado y se muestre en el peor momento.

Fuente: <https://www.firerescuemagazine.com/articles/print/volume-13/issue-6/departments/full-contact-leadership/arrival-reports.html>

Álvaro Fernandez K. – B61
Junio 2018