

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN H. CUERPO DE BOMBEROS DE CAJEME

BOLETÍN #33

“UN BUEN RADIO REPORTE”



El Reporte de Arribo no sólo informa a tus compañeros de lo que está sucediendo, a lo que llegaste. También le permite a la central de alarma o al despachador saber cuál es la situación, quien está o estará a cargo y los recursos adicionales que pueden ser necesarios. Aunque tu despachador puede tener una idea por la persona que llamó, no es nada comparado con la información que vamos a obtener de personal capacitado en la escena.

Preparándonos para la respuesta:

Necesitamos que des un buen Reporte de Arribo, porque los que llaman pueden no haber dado al despachador u operador de la central una descripción exacta del evento. Aquí algunas razones por las que eso podría deberse:

-No siempre saben como describir lo que están viendo.- Es difícil estimar el tamaño de un área o edificio, aún más difícil es estimar tamaños de derrames de líquidos.- El pánico no hace que sean capaces de decir algo cuando hacen la llamada. Puede haber exageración o subestimación. Los adultos a veces exageran (¡La casa está envuelta en llamas! pero en realidad el fuego es en el buzón a 10 metros de distancia de la misma). Los Niños minimizan y son más tranquilos: (Yo estaba cocinando y la estufa se incendió, cuando en realidad esta prendida la cocina completa o la vivienda)- Podrían ser sordos o mudos- Podría, una tercera o cuarta persona estar llamando, es decir, alguien que no está en la escena y recibió una llamada de alguien que le pidió que llame al número de Emergencias o es una compañía de alarmas.- Alguien que tenga una barrera de idiomas (hable otra lengua).

Por qué la central o el despachador necesitan un buen Reporte de Arribo?

La Central de despacho o el despachador necesita saber si en la llamada que recibió el problema es mayor o menor. Es mayor y

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN H. CUERPO DE BOMBEROS DE CAJEME

sube de nivel desde una simple unidad de combate a una llamada de incendio con rescate o no es un incendio en una vivienda y reduce su nivel a una unidad por un arbusto en llamas sin extensión.

Aunque puede que no sea común, permite al despachador o a la central de despacho saber que estás en el lugar correcto. Como bombero puede que no confirmes la dirección cuando llegas porque lógicamente, la casa está en llamas. Existe la posibilidad de que haya más de un incendio o más de un accidente de coche en una carretera.

Estás llegando a un incendio de una casa adosada a otra cuando fueron enviados a un incendio de un “tráiler”, llegas a un choque múltiple de 10 carros cuando fueron enviados a un choque de un solo vehículo. Este Reporte de Arribo dará a tu despachador el visto bueno para que inicie las notificaciones siguiendo sus políticas.

¿Qué hace que sea un buen Reporte de Arribo?

Los Reportes de Arribo pueden variar desde algo corto hasta algo largo. Siempre se debe seguir los estándares de procedimientos establecidos de trabajo, pero he encontrado alguna buena información que podemos incluir en el reporte:

- ¿Quién eres tú?-
- ¿De qué unidad eres o arribaste?-
- Tipo de estructura / objeto-
- Confirma la dirección o provee una si no la dieron al momento del despacho-Un Reporte de Condiciones o una descripción de la escena-
- ¿Quién tiene el mando?-
- Órdenes para la próxima unidad.

Para realizar un buen radio reporte, puedes utilizar estos consejos de transmisión de radio:

- Respira profundo antes de iniciar la transmisión-
- Mantén presionado el “PTT” o botón para hablar un segundo y así abrir todos los canales-
- Da la información necesaria-

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN H. CUERPO DE BOMBEROS DE CAJEME

- No converses-
- No te olvides de soltar el botón del micrófono-
- Si es necesario haz una pausa entre largas transmisiones (algunos sistemas de radio sólo permiten que el micrófono esté abierto durante un período específico de tiempo)

Una buena técnica es que tu despachador pueda repetir tus peticiones. Escucha con atención así sabrás si la central o el despachador entendieron todos los recursos requeridos por ti.

Practica los Reportes de Arribo en una situación de no emergencia, lo cual, te preparará más para lo que debes decir cuando llegues a un incidente o emergencia.

Un fantástico e informativo Reporte de Arribo no sólo ayuda a tus compañeros bomberos, sino que también ayuda a tu central o al despachador a visualizar la escena y prepararse para el siguiente paso en el incidente.

- 1.- E 04 EN EL LUGAR.
- 2.- NO ES UN INCENDIO DE ÁRBOL COMO REPORTARON, SE TRATA DE UN DOMICILIO DE MATERIAL DE DOS PLANTAS.
- 3.- SE APRECIA FUEGO EN LA PLANTA BAJA EN EL LADO "A" Y HUMO ESPESO DE COLOR GRIS QUE SALE EN EL LADO "B" DEL SEGUNDO PISO.
- 4.- SOLICITO APOYO CON OTRA UNIDAD PARA QUE ATAQUE EL LADO "C" Y TENGAN PRECAUCIÓN YA QUE AL PARECER ESTÁ COMPROMETIDO UN CILINDRO DE GAS.
- 5.- INICIAREMOS ENTRADA FORZADA Y ATAQUE OFENSIVO CON UNA LÍNEA DE UNA Y MEDIA.
- 6.- NOS ESTACIONAREMOS POR LA CALLE CUARTA AL LADO "B" DEL DOMICILIO.
- 7.- LA UNIDAD QUE VIENE EN APOYO, QUE SE ESTACIONE EN LA CALLE SEGUNDA PARA QUE SE CONECTE AL HIDRANTE Y NOS ABASTESCA CON UNA LÍNEA DE DOS Y MEDIA.
- 8.- Juan López ASUME EL MANDO.

PROCEDIMIENTO DE RADIO REPORTE PARA EL DBCO.

- 1.- Reportarse en el lugar al arribar.
- 2.- Describir la escena y el edificio.

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN H. CUERPO DE BOMBEROS DE CAJEME

- 3.- Describir las operaciones a realizar.
- 4.- Informar si requiere apoyo... si o no. Apoyo no necesariamente es agua (con el 3 de la E17 es suficiente). Apoyo puede ser personal adicional, recursos materiales, hidratación, etc.)
- 5.- En caso de requerir apoyo, describir que tipo. (Agua, personal, corte de suministro eléctrico, Seguridad Pública, etc.)
- 6.- Dar indicaciones a las unidades de apoyo. (Donde estacionarse, despliegue de equipo, trabajos a realizar como: entrada forzada, ventilación, extinción, búsqueda y rescate, RIT, etc.)
- 7.- Indique quien asume el mando.

“IMPORTANTE”: El proporcionar esta información, no le debe tomar más de quince segundos.

Andrés Arche Ayala
Coordinador de Capacitación
Enero 2018