



5 riesgos importantes para su desarrollo como líder del servicio de bomberos

By Bruce Moeller, Ph.D.

Para liderar con éxito, necesita una perspectiva integral de las personas en su mundo profesional: los que lo rodean. Y en este mundo profesional, a veces hay riesgos para su desarrollo profesional. Identifique los cinco tipos de influencia en su camino y cómo lidiar con ellos.

1. Liderazgo del servicio de bomberos: los que están frente a ti

Este grupo se compone de los líderes actuales de su organización, especialmente su jefe y el jefe de su jefe. Una de mis citas favoritas es: "personas de primera clase contratan personas de primera clase; y las personas de segunda clase contratan a personas de tercera clase. "Ojalá trabajes para un líder de primera clase. Si lo haces, la vida será buena. Tendrás un mentor que te ayudará a desarrollar tus talentos y te ofrecerá orientación cuando surjan dificultades.

Sin embargo, en la carrera de cualquier persona, hay momentos en que debe sufrir trabajando para un individuo de segunda clase. Cuando te encuentras en esta situación, hay dos riesgos importantes. En primer lugar, el jefe de segunda clase intentará hacer que hagas cosas que crees que son incorrectas o poco éticas. El segundo es que se asegurará de que todos los demás sepan sobre su insatisfacción. ¡Ambos están equivocados!

Trabajamos en organizaciones paramilitares. Como tal, cuando nuestro jefe nos dice que hagamos algo, tenemos que hacerlo, siempre y cuando no sea ilegal, no sea ético o ponga a otros en peligro.

Sin embargo, si no está de acuerdo con una instrucción, primero debe hablar con su jefe y expresar sus preocupaciones al proponer un curso de acción

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN H. CUERPO DE BOMBEROS DE CAJEME

diferente. Si todavía desean seguir el camino A en lugar de su ruta sugerida B, entonces es su decisión. Realice el plan A o siga la cadena de comando para expresar aún más sus preocupaciones.

Pasar por encima de la cabeza del jefe siempre es una decisión difícil de tomar, y siempre le dije a nuestra gente que eran libres de hacerlo, solo después de informar a su jefe de la intención de hacerlo. Incluso si no está de acuerdo con el plan, su trabajo es llevarlo a cabo sin prejuicios. No tienes que ser el dueño y ser la animadora, pero tampoco debes intentar torpedear el plan.

2. Colegas y compañeros de trabajo: los de su derecha

Tiene colegas en su organización, aquellos que tienen roles o niveles de responsabilidad similares que son sus compañeros de trabajo. Si eres un capitán de bomberos, esto significa otros capitanes. Si usted es jefe de bomberos, esto significa otros jefes de departamento en el gobierno de la ciudad / condado. Como parte de una sola organización, y posiblemente con responsabilidades similares, estas son las personas con quienes a menudo colaboras para que las cosas sucedan.

El riesgo es que a veces los colegas compitan contigo. Pueden desear presupuestos más grandes, como se ve en muchas comunidades entre los departamentos de policía y bomberos. O tal vez, ambos miran la misma oportunidad de promoción.

Hay dos cuestiones que debes considerar. En primer lugar, debe tener una buena relación de trabajo con sus colegas. Esto requiere comunicación y una cierta cantidad de confianza.

En segundo lugar, es posible que sus colegas no acepten estos mismos valores. Es posible que no compartan información importante con usted y vean cualquier competencia percibida como una razón para engañar. Para estos tiempos, abrazaré el viejo dicho: "confíe, pero verifique". Con el tiempo, pronto sabrá quién es un verdadero colega y quién simplemente trabaja en la misma organización.

3. Compañeros profesionales: los de tu izquierda

Si los colegas son los de dentro de su organización, los pares son aquellos situados de forma similar desde fuera de su organización. Los compañeros a menudo son relaciones profesionales que usted desarrolla a partir de asociaciones de bomberos locales, cursos universitarios o aquellos que conoce en conferencias profesionales. Los pares son aquellos con quienes a menudo compartimos nuestras experiencias y discutimos los desafíos.

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN H. CUERPO DE BOMBEROS DE CAJEME

También proporcionan una caja de resonancia, que a menudo ofrece consejos sobre cómo manejar una situación particular a la que se puede enfrentar, ahí radica el riesgo. Debido a que los compañeros no tienen una comprensión clara de la cultura organizacional y el entorno político específico de su organización, es posible que sus consejos no se apliquen a las situaciones que se encuentran en su agencia. Debe equilibrar la perspectiva de quienes están fuera de la organización con la suya.

4. Bomberos prometedores: los que están detrás de ti

Casi cada semana, mientras hablo con los jefes y oficiales de bomberos jóvenes, expresan una queja frecuente sobre la falta de tutoría disponible mientras se esfuerzan por fortalecer su departamento. A medida que continúan las discusiones, a menudo me sorprende el hecho de que reconocen que no proporcionaron la tutoría a los demás que anhelaban cuando intentaban ascender en la escala de la organización.

El riesgo en este grupo a menudo proviene de no tener modelos de liderazgo y mentores sólidos para ayudar a desarrollar la próxima generación. El remedio debe ser evidente: ¿qué estás haciendo para ayudar a los que te siguen?

5. Tu papel en tu departamento de bomberos

Si los grupos anteriores se pueden ver como puntos en una brújula, entonces estás en el centro de este mundo profesional. Y aquí también hay un riesgo. Hágase estas preguntas:

- ¿Qué has hecho para prepararte profesionalmente para un mayor papel de liderazgo?
- ¿Tiene capacitación técnica y educación universitaria?
- ¿Estás asegurándote de obtener las experiencias que te ayuden a informar tus decisiones futuras?
- Lo más importante, ¿cuáles son los principios rectores o la brújula moral que empleas para mantenerte firme y centrado?

Con demasiada frecuencia, los que están frente a ti, o a tu izquierda y derecha, buscarán empujarte en una u otra dirección. ¿Se encuentra en un camino estable, exhibiendo esas características de alguien que puede resistir las presiones del liderazgo? ¿Los colegas y compañeros lo ven como alguien que demuestra coraje y puede decir la verdad al poder, o esperan que simplemente siga a la multitud? ¿Quiénes están detrás de usted en la organización buscan su consejo y tutoría?

COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN H. CUERPO DE BOMBEROS DE CAJEME

Tener éxito en el liderazgo requiere grandes habilidades de las personas y una reputación de interacción basada en principios y de apoyo con los demás. Examinar su mundo profesional desde estas cinco perspectivas lo ayudará a planear cómo ser un gran líder.

Sobre el autor:

Bruce Moeller es consultor sénior de Fitch & Associates con amplia experiencia en el servicio de bomberos y en la administración de la ciudad y el condado. Se desempeñó como jefe de bomberos en múltiples departamentos, incluido el condado de Broward, Florida, y luego fue gerente de la ciudad en Sunrise, Florida, y director ejecutivo de servicios de seguridad y emergencia en el condado de Pinellas, Florida. Puede contactarse en bmoeller @ fitchassoc. com.

Fuente: <https://www.firechief.com/2018/03/12/5-significant-risks-to-your-development-as-a-fire-service-leader/>

**Alvaro Fernandez K. – B61
Marzo 2018**